

Notulen ALV 13 mei 2019



Notulen Algemene Ledenvergadering 13 mei 2019

Dit jaar houden we onze Algemene Ledenvergadering (ALV) in ons eigen uitvaartcentrum aan de Pottenbakkerstraat, dit in tegenstelling tot voorgaande jaren waar we zijn uitgeweken naar Pand 17 (2017) en de Nieuwe Kolk (2018). De keus om weer in ons eigen uitvaartcentrum te vergaderen heeft twee redenen. Allereerst omdat deze vergadering onze huisvesting op de agenda staat. Het bestuur is van mening dat je het beste in het gebouw kan zitten als je het er over hebt. Ten tweede omdat het flink scheelt in de kosten van de organisatie van de ALV.

Om 19.00 uur opent onze voorzitter Jan Tingen de vergadering. Daarbij verwelkomt hij de 16 leden die gekomen zijn en het personeel van DLE Assen. In zijn opening geeft hij aan dat het tweede deel van de vergadering over de huisvesting zal gaan. Niet dat we tot een besluitvorming willen of kunnen komen. Maar dat het bestuur graag de mening, wensen en ideeën van de leden wil inventariseren ten aanzien van onze huisvesting.

Jan geeft ook aan dat het afgelopen jaar voor hem zeer bewogen en intensief is geweest. Dit door het overlijden van zijn zoon Robbin bij het "Lonerstraat ongeluk." Maar ook in deze vergadering zien we dat een lid als de heer Linker, een trouwe bezoeker van de ALV en goede vriend van Jan, er niet meer is. Jan geeft aan dat hoe hard het ook is, het de cyclus van het leven is. Mensen ontvallen ons en er is vreugde bij geboorte. Wij als vereniging willen graag blijvend in het laatste stadium zorgdragen door leden en niet leden bij te staan voor een waardig afscheid en goed georganiseerde uitvaart.

Vervolgens krijgt Cor Holierook als secretaris het woord. Van het aanbod aan de leden om de stukken die vandaag ter tafel komen uit te reiken wordt geen gebruik gemaakt. De secretaris vraagt of een ieder de stukken al hadden opgevraagd of door de aanwezigen gelezen zijn op de website. Niemand geeft aan de stukken niet te kennen. Zodoende kon ook de vraag gesteld worden of er inhoudelijk of tekstueel nog iets aangepast moest worden aan de notulen van vorig jaar. Unaniem wordt het verslag van 14 mei 2018 goedgekeurd.

De secretaris legt uit dat de statuten vorig jaar deels inhoudelijk zijn aangepast. Deze aanpassingen zijn door de ALV goedgekeurd. Nu zijn die statuten en het Huishoudelijk reglement door een jurist opnieuw doorgenomen. De jurist heeft de Statuten qua voorwaarden niet aangepast, maar vooral getoetst op juridische correctheid en volledigheid. Het is in de huidige tijd noodzakelijk geworden door wet- en regelgeving dat Statuten, maar ook Algemene


Voorwaarden goed aansluiten bij wat er heden ten dage gangbaar is. Daarom is de opbouw aangepast en zijn enkele artikelen preciezer omschreven. Hierdoor wordt onduidelijkheid voorkomen. Tevens zijn de taakomschrijvingen van het Bestuur beter geformuleerd. Na vragen uit het publiek benoemt de secretaris die artikelen die verduidelijkt zijn of welke in vergelijk met de oude statuten verplaatst of aangepast zijn. De ALV stemt vervolgens unaniem met de aanpassingen in.

Vorig jaar is formeel de Stichting Depositofonds De Laatste Eer Assen opgericht. Dit biedt de vereniging de mogelijkheid om leden aan te nemen die bij voorkeur ineens betalen. Ook naar de Statuten van de Stichting Depositofonds is door de jurist gekeken. Dit om alles binnen de wettelijk kaders te passen en te omschrijven. De vergadering gaat ook hiermee unaniem akkoord.

Hierop geeft de secretaris kort weer wat er het laatste jaar aan de bestuurstafel besproken is zowel met betrekking tot uitvoering, beleid en personele zaken. Daarbij geeft hij aan dat hij trots is dat Rita naast haar werk als uitvaartverzorgster nu ook opgeleid en gediplomeerd uitvaartleider is. Hiermee hebben wij als vereniging voldoende vakbekwame mensen in dienst om ook in piek momenten of vakanties de uitvaarten met eigen medewerkers te kunnen verzorgen.

Nadat een aantal leden het bestuur en het personeel complimenteert voor wat we doen stelt de voorzitter de bestuursvergoeding ter discussie. Hij geeft aan dat de totale bestuurskosten t.o.v voorgaande jaren sterk gedaald zijn (meer dan 50% lager dan twee jaar geleden). Daarbij bestaat het bestuur nog maar uit drie mensen hetgeen een grote tijdsdruk en verantwoording geeft aan die bestuurders. Gelukkig hebben we de vereniging weer de goede kant op gebogen maar de vereniging heeft er ook veel slechter voor gestaan. In de ogen van het bestuur is een meer passende vergoeding voor hun bijdrage aan de goede gang van zaken van de vereniging passend. Dit vanwege de druk en verantwoordelijkheid die bij het bestuur draagt. Daarnaast is het vinden van bekwame bestuurders een steeds groter probleem. Een passende vergoeding lokt bekwame mensen. Bij de leden is hierover geen eenstemmigheid. Naast leden die een hogere vergoeding prima en passend vinden zijn er ook leden die kanttekeningen plaatsen. Deze vinden de bestaande vergoeding voldoende passend voor het werk dat door het bestuur verricht wordt. Gezien het feit dat er geen unaniem akkoord is besluit het Bestuur de vergoeding op het oude niveau te handhaven.

Marcel de Voer, Directeur DLEA begint zijn deel met de mededeling dat we dit jaar van een aantal leden door betalingsachterstand afscheid hebben moeten nemen. Totaal zijn dat er 175. Dat lijkt veel en dat is ook veel. Echter door ons nieuwe ledenadministratie systeem is het inzicht in betalingen beter geworden en hebben we een correctieslag gemaakt. Alle leden die we aanschrijven in verband met een betalingsachterstand krijgen overigens altijd gelegenheid



om met ons te zoeken naar een passende oplossing. En daarnaast is in het bestuur besloten om spijtoptanten, binnen een redelijk termijn na hun roeyement de mogelijkheid te bieden om her in te treden onder hun oude voorwaarden.

Het laatste jaar heeft het totale team veel tijd gestopt in het bewaarmagazine Rust. Een eigentijds magazine met relevante informatie en achtergronden omtrent uitvaartverzorging en de mens achter dit werk.

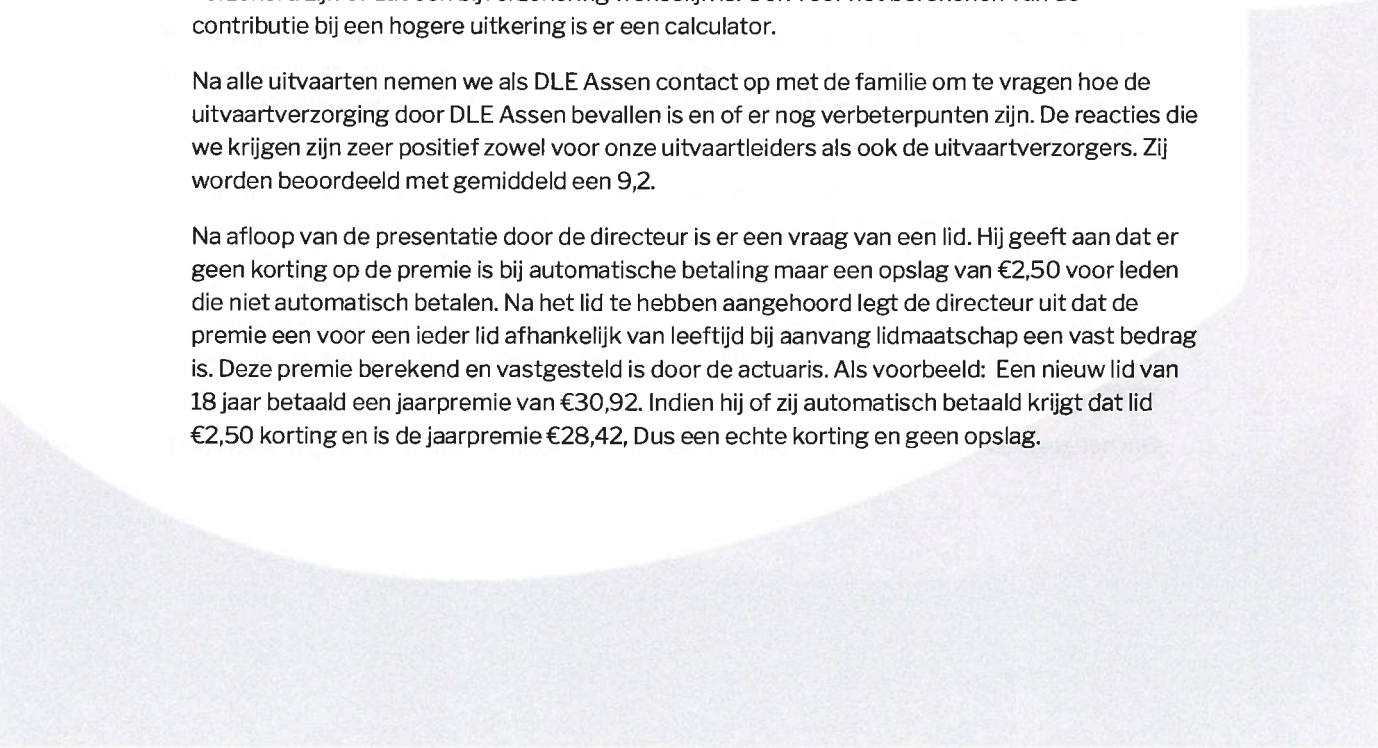
Zoals eerder benoemd is er een nieuw software programma in gebruik genomen voor de ledenadministratie. Het operationeel worden van dat programma heeft meer tijd en energie gekost dan vooraf was verwacht. Later dan we hadden gehoopt is dan ook de mogelijkheid ontstaan om de contributie in termijnen te kunnen betalen. De mogelijkheid bieden we alle leden aan per 2020.

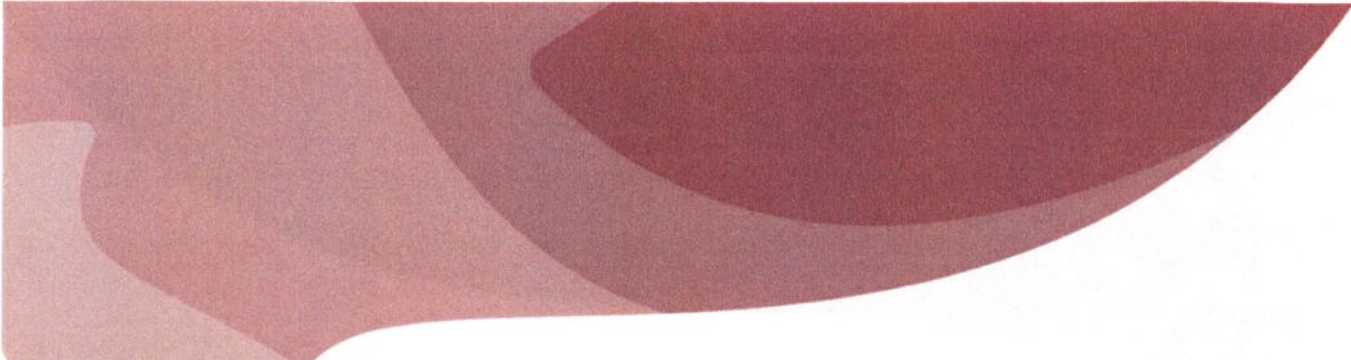
Om kosten te reduceren willen we in het vervolg graag per E-mail met onze leden communiceren. Daartoe zijn we ook bezig om de E-mail adressen van onze leden te verkrijgen. Marcel legt uit dat enkel voor deze ALV er 6500 uitnodigingen verzonden zijn per post en er tot nu toe nog maar een paar 100 per mail. Daarbij dit jaar ongeveer 10.000 polissen per post verzonden. Dat samen maakt alleen al aan porto een kostenpost van meer dan €8.000,-. Dat is jammer, het is geld dat op een eenvoudige wijze is te besparen.

Marcel geeft aan dat de website verder wordt uitgebreid. In de website komt een kosten calculator. In deze calculator kun je onderdelen van een uitvaart invullen. Door al die kosten per onderdeel samen te voegen krijg je een reëel beeld van de kosten van een uitvaart en per onderdeel wat die kosten zijn. Hierdoor kunnen leden en niet-leden ook zien of ze voldoende verzekerd zijn of dat een bijverzekering wenselijk is. Ook voor het berekenen van de contributie bij een hogere uitkering is er een calculator.

Na alle uitvaarten nemen we als DLE Assen contact op met de familie om te vragen hoe de uitvaartverzorging door DLE Assen bevallen is en of er nog verbeterpunten zijn. De reacties die we krijgen zijn zeer positief zowel voor onze uitvaartleiders als ook de uitvaartverzorgers. Zij worden beoordeeld met gemiddeld een 9,2.

Na afloop van de presentatie door de directeur is er een vraag van een lid. Hij geeft aan dat er geen korting op de premie is bij automatische betaling maar een opslag van €2,50 voor leden die niet automatisch betalen. Na het lid te hebben aangehoord legt de directeur uit dat de premie een voor een ieder lid afhankelijk van leeftijd bij aanvang lidmaatschap een vast bedrag is. Deze premie berekend en vastgesteld is door de actuaris. Als voorbeeld: Een nieuw lid van 18 jaar betaald een jaarpremie van €30,92. Indien hij of zij automatisch betaald krijgt dat lid €2,50 korting en is de jaarpremie €28,42, Dus een echte korting en geen opslag.





Onze penningmeester Freerk-Jan Rijkema neemt vervolgens het gesprek over. Hij geeft aan dat 2018 voor onze beleggingen een slecht jaar is geweest. Eind 2018 sloten de beurzen met een stevig verlies. Dat was ook voor onze beleggingsportefeuille slecht en resulteerde in een verlies over het gehele jaar 2018 van 3,7%. Onze beleggingen worden door de RABO beheerd. In overleg met hen hebben wij als DLE Assen gekozen voor een defensieve portefeuille. Dat houdt in dat onze beleggingen stabiel zijn en daar over het algemeen geen grote schommelingen in plaatsvinden. We hebben onze portefeuille zoals deze eind 2018 was ook grotendeels behouden en zien nu dat deze 6,8% meer waard is dan op 1 januari. Het verlies van vorig jaar is daarmee dan ook alweer goed gemaakt en het rendement van dit jaar is daarmee zeer positief gestart.

In de cijfers kunnen we zien dat de bedrijfskosten overall met ruim 10% gedaald zijn. Tevens zien we dat onze Solvabiliteit sterk is gestegen van 101% naar 119%, een mooi resultaat.

Bij het uitvaartbedrijf hebben we 147 uitvaarten mogen verzorgen tegen 131 in 2017. De omzet is daarmee in totaal met 15% gestegen en de kosten tegelijkertijd met 13,2% gedaald. Kortom, goede bedrijfsresultaten. Echter door de slechte beurs hebben we boekhoudkundig gezien verlies gemaakt. Bijkomstigheid daarvan is wel dat we over 2018 geen belasting hoeven te betalen.

Voor 2020 stellen we wederom voor om geen premieverhoging door te voeren maar ook het uit te keren basis bedrag op €2.250,- te houden. We laten de actuaire doorrekenen wat de gevolgen zijn als we het basisbedrag naar €2.500,- verhogen. Wat betekent dat voor onze voorziening en welke gevolgen heeft het voor de contributie. Uitgangspunt is en blijft: als er ruimte is moet dat naar onze leden gaan.

De vergadering wordt gevraagd in te stemmen met de vaststelling van de jaarcijfers over 2018 alsmede het voorgestelde premie- en basis verzekerde bedrag. Zonder opmerkingen stemt de vergadering in met de voorstellen en worden de jaarcijfers definitief vastgesteld zoals gepresenteerd.

Na een korte koffiepauze neemt de voorzitter opnieuw het woord. We willen het graag met de leden over onze huisvesting hebben. Niet om direct besluiten te nemen maar als algemene opinie peiling. Regelmatig krijgen wij van leden opmerkingen over onze huisvesting en dan vooral over de locatie, die toch ongelukkig genoemd kan worden. Vooraf geeft de voorzitter aan dat het uitvaartbedrijf financieel op orde is en zichzelf in stand kan houden. Daarnaast zegt hij dat de bedrijfswoning niet meer verhuurd is. Hetgeen de keuzes en handelen in de toekomst vergemakkelijkt.

Om het gesprek een beetje te begeleiden heeft de voorzitter een aantal stellingen uitgewerkt.



Stelling 1: De uitvaartverzorging is een onlosmakelijk deel van de vereniging. Deze stelling wordt na enig heen en weer gepraat door de ALV bevestigd. Juist de uitvaartverzorging hebben we als DLE Assen opgezet om voor een acceptabele prijs een uitvaart voor de leden te kunnen verzorgen en niet afhankelijk te zijn van commerciële uitvaart ondernemers.

Stelling 2: Een eigen uitvaart centrum is niet nodig. De mening van de aanwezigen vormt zich tijdens het gesprek. Daarbij verwijzen ze ook naar de eerste stelling dat in het verleden juist gekozen is voor een eigen uitvaartcentrum om niet afhankelijk te hoeven zijn. Een uitvaartcentrum hebben we nu. De vraag moet zijn: willen we het uitvaartcentrum hier houden of willen we wat anders. De meeste aanwezigen geven aan dat ze onze huidige locatie op het industrieterrein onwenselijk vinden. Dat juist deze locatie hen weerhoudt om gebruik te maken van ons uitvaartcentrum. De ruimte binnen ons uitvaartcentrum wordt als klein maar over het algemeen wel als prettig ervaren. De zaal is voor condoleance bezoek prima geschikt, maar door zijn beperkte ruimte met plaats voor max 35 mensen voor veel uitvaarten te klein.

Toegankelijkheid van een uitvaartcentrum vinden de leden zeer belangrijk. Er moet voldoende parkeergelegenheid zijn. Het uitvaartcentrum moet op een rustige locatie gelegen zijn, dus niet op een industrieterrein of in een woonwijk. In de nabijheid van de Boskamp mag, maar is zeker niet noodzakelijk.

Stelling 3: het uitvaartcentrum moet een multifunctioneel gebouw zijn: Hier is twijfel bij de leden. Uitvaartcentrum moet leidend zijn. Het zou niet zo moeten zijn dat er voor bijvoorbeeld en muzikaal optreden, welke weken van tevoren is gepland, een uitvaart uitgesteld moet worden of niet mogelijk is. Daarnaast is er gereede twijfel of het multifunctionele gebruik niet storend is en daarmee inboet aan de ingetogenheid van een uitvaartcentrum

Samengevat door de voorzitter zijn de aanwezige leden het erover eens dat herhuisvesting een goede zaak voor DLE Assen zou (kunnen) zijn. Daarmee geeft de ALV het bestuur de opdracht om met een voldragende plan te komen. Daarin dient minimaal aandacht te zijn voor, op hoofdlijnen, de locatie, het ontwerp en uiteraard de financiële haalbaarheid.

Het bestuur neemt de opdracht aan en zal uiterlijk in de ALV van 2020 met een voorstel komen. Indien dat eerder gereed is zal het in een tussentijds bijeen te roepen extra ALV worden voorgelegd.

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt en wordt om 21.00 uur de vergadering gesloten.

Three handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom of the page. The signatures are stylized and appear to be written in a cursive or semi-cursive script. The first signature on the left is the most complex, with many loops and flourishes. The middle signature is simpler, consisting of a few long, sweeping strokes. The signature on the right is also quite stylized, with a prominent 'H' or 'A' shape at the beginning.

