

## Nieuwsbrief April 2016

### Inleiding

Door zowel de toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB) als de Autoriteit Financiële Markten AFM) worden sinds enige jaren aanmerkelijk hogere eisen gesteld aan de kennis en vakbekwaamheid van uitvaartverzekeraars dan vroeger. Dat geldt niet alleen voor de hierop getoetste bestuurders maar met name ook voor de operationele leiding. Bij verschillende uitvaartverzekeraars, waaronder ook De Laatste Eer Assen, vergde het een forse inspanning om aan deze eisen te kunnen voldoen. Gevolg hiervan was dat het bestuur zich de afgelopen 3 jaar teveel met operationele activiteiten heeft moeten bezighouden, hetgeen niet past in haar beleidsmatige rol als toezichthouder. Daarnaast heeft de interne organisatie bij De Laatste Eer Assen in 2015 door verschillende gebeurtenissen en omstandigheden onder stevige druk gestaan, hetgeen veel extra tijd heeft gevraagd van het bestuur.

### Wijzigingen in de organisatie

Mede in verband met het in onderling overleg overeengekomen vertrek van de algemeen manager van De Laatste Eer Assen, tevens directeur van Uitvaartvereniging Midden-Drenthe en zijn echtgenote (zie ook het memo van het bestuur d.d. 30 november 2015 op de website van De Laatste Eer Assen), werd in september 2015 besloten de organisatie aan te passen. Met als focus de verdere noodzakelijke professionalisering, het realiseren van onze doelstellingen en daarmee de continuïteit ook in de toekomst optimaal te waarborgen.

Aangezien de capaciteit op administratief/boekhoudkundig gebied te beperkt was waardoor veel werkzaamheden moesten worden uitbesteed is een ervaren boekhoudkundig medewerker aangetrokken die tevens belast is met de ledenadministratie.

Daarnaast is voor de algehele leiding een nieuwe directeur aangetrokken die met ondersteuning van onze ervaren manager uitvaartzorg eindverantwoordelijk is voor de operationele leiding.

Het bestuur zal zich hierdoor, in overeenstemming met haar kerntaken, weer meer bezig kunnen houden met beleid en toezicht.

### Belangrijkste speerpunten in de gewijzigde organisatie

- Meer aandacht voor management en coaching
- Grotere meedenkcapaciteit leiding op beleidsmatig terrein i.s.m. bestuur
- Verdere professionalisering leiding en medewerkers
- Actieve rol naar buiten (PR/Marketing)
- Investeren in nieuwe, efficiëntere automatisering
- Meer grip op optimalisatie van interne processen
- Betere sturing op resultaten
- Last but not least, werken vanuit een hechte en open samenwerking en het verder vergroten van de klanttevredenheid van onze (potentiële) leden en anderen die een beroep zullen doen op onze gehele organisatie.

### Verandering in toezicht DNB/AFM per 1 januari 2016

In het kader van de invoering van Solvency II Basic (een nationaal toezichtregime voor kleine verzekeraars) is in oktober jl. besloten dat per 1 januari 2016 een aangepaste ruimere vrijstellingsregeling van kracht zal zijn. Deze houdt in dat onder bepaalde voorwaarden kleine (natura) uitvaartverzekeraars worden vrijgesteld van toezicht door De Nederlandsche Bank. Deze voorwaarden zijn gekoppeld aan de omvang van het premie-inkomen, de technische voorziening en het verzekerd bedrag per polis. Mede aangezien wij aan deze condities voldoen, heeft het bestuur besloten van deze vrijstellingsregeling gebruik te maken. Hoewel onverschuldigd zal het bestuur de belangrijkste issues uit het DNB toezicht proportioneel aandacht geven om onze professionalisering blijvend op peil te houden. Wij vallen als De Laatste Eer Assen wel onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten vanwege onze mogelijke bemiddelings- en/of adviesfunctie. Het AFM houdt ondermeer toezicht op vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en integere bedrijfsuitoefening.

### Resultaten 2015

#### De Laatste Eer

Het ledenaantal is conform de landelijke trend iets teruggelopen, waardoor de inkomsten uit contributie en premies daalden met ca 1,5 %. Het jaar is wederom afgesloten met een positief resultaat.

#### Uitvaartverzorging Midden-Drenthe

De omzet van UMD is met ca 19% gestegen t.o.v. vorig jaar door een sterke groei van het aantal uitvaarten, ook van niet-leden.

Het resultaat was daardoor aanmerkelijk beter dan 2014. Uit de tevredenheidsmetingen die na elke uitvaart worden gehouden blijkt dat Uitvaartverzorging Midden-Drenthe structureel hoge scores realiseert.

### Wijzigingen bestuur

Volgens het rooster van aftreden zullen de voorzitter en de 2e penningmeester (resp. de heren M. Brust en G. Smith) in principe op de ledenvergadering van 23 mei aftreden. Aangezien zij zich niet meer voor herverkiezing beschikbaar stellen zal op korte termijn worden gestart met de werving van 2 nieuwe bestuursleden. Hiervoor wordt geadverteerd in het Dagblad van het Noorden. De vacatures zijn eveneens geplaatst op de website ([www.dlea.nl](http://www.dlea.nl)) met vermelding van alle informatie over functie-eisen en gevraagde competenties. Geïnteresseerde leden die denken aan het functieprofiel te voldoen worden van harte uitgenodigd te reageren.

### Contributie per 1 januari 2016

Ondanks de voortdurende lage rentestand heeft het bestuur besloten om de contributie in 2016 niet te verhogen. De basisverzekering blijft gehandhaafd op 2250 euro.

## Algemene Ledenvergadering De Laatste Eer Assen 2016

plaats: Pottenbakkerstraat 48, 9403 VX Assen  
datum: 23 mei 2016  
tijd: 20.00 uur (zaal open om 19.30 uur)

### Statuten en huishoudelijk reglement De Laatste Eer

Als u de statuten en het huishoudelijk reglement van De Laatste Eer wilt inkijken, kunt u ze vinden op de website [www.dlea.nl](http://www.dlea.nl).

Wie niet over internet beschikt kan een exemplaar van beide documenten schriftelijk bij het kantoor aanvragen.

### Waar u aan moet denken bij een sterfgeval

De uitvaartverzorgers van Uitvaartverzorging Midden-Drenthe en de medewerkers van De Laatste Eer merken vaak dat mensen bij al het verdriet van een sterfgeval belangrijke zaken vergeten of er te laat aan denken. Daarom hebben we een aantal zaken waar u bij een sterfgeval aan moet denken, op een rijtje gezet.

### SCHAKEL EEN ARTS IN

De wettelijke regels zeggen dat een overlijden zo snel mogelijk door een arts geconstateerd moet worden. In het ziekenhuis maakt de dienstdoende arts automatisch de verklaring van overlijden op. Bij een overlijden thuis zal de huisarts deze officiële verklaring maken.

### INFORMEER NAASTE FAMILIE EN VRIENDEN

We weten hoe belangrijk het is dat nabestaanden familie en vrienden om zich heen om het verdriet te delen en allerlei werk uit handen te nemen. Aarzel daarom niet om degenen die u graag bij u in de buurt wilt hebben, meteen te bellen.

### KIJK OF ER EEN DONORCODICIL IS

Het is belangrijk om zo snel mogelijk een eventueel donorcodicil op te zoeken en de huisarts of de arts in het ziekenhuis hierover te informeren.

### NEEM CONTACT OP MET UITVAARTVERZORGING MIDDEN-DRENTHE

Neem bij het overlijden van iemand die lid is van De Laatste Eer, altijd om te beginnen contact op met Uitvaartverzorging Midden-Drenthe, (0592) 40 65 66. Dit nummer is zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar.

### CONTROLEER DE VERZEKERINGSPAPIEREN

Het is belangrijk om zo snel mogelijk te weten of de overledene naast de basisverzekering en een eventuele aanvullende verzekering bij De Laatste Eer mogelijk ook elders een uitvaartzekering heeft lopen. De beschikbare middelen kunnen van belang zijn bij het realiseren van de gewenste uitvaart.

### MAAK GOEDE AFSPRAKEN MET DE UITVAARTVERZORGER

Met de uitvaartverzorging kunt u alle zaken rond de uitvaart regelen. Hij of zij zal de nabestaanden een groot aantal zaken uit handen nemen, denk aan het verzorgen van de overledene, het maken van rouwkaarten en rouwadvertenties, het regelen van het opbaren en het afscheid nemen van de overledene en de organisatie van de uitvaartplechtigheid. De uitvaartverzorging zal direct na het eerste gesprek de kosten van de uitvaart voor u op een rijtje zetten in een offerte.

### GEEF HET OVERLIJDEN DOOR AAN DE GEMEENTE

Als nabestaande moet u zo snel mogelijk met de verklaring van overlijden van de huisarts of het ziekenhuis naar de afdeling Burgerzaken van de gemeente waar het sterfgeval heeft plaatsgevonden. Net als de meeste andere uitvaartverzorgers zal Uitvaartverzorging Midden-Drenthe deze taak van u overnemen. U krijgt van de gemeente een akte van overlijden.

De gemeente zorgt ervoor dat de Basisregistratie Personen wordt aangepast. Hiermee wordt het overlijden automatisch doorgegeven aan de Belastingdienst, het UWV en de Sociale Verzekeringsbank (AOW). Hetzelfde geldt voor bijna alle pensioenfondsen en ziektekostenverzekeraars, ook zij worden automatisch op de hoogte gebracht.

### INFORMEER DE WERKGEVER

Uiteraard is het van belang een eventuele werkgever zo snel mogelijk over het overlijden te informeren.

### NEEM CONTACT OP MET DE NOTARIS OVER TESTAMENT

Ga zo snel mogelijk na of de overledene een testament of een codicil (een handgeschreven wilsbeschikking) heeft. Testamenten worden landelijk geregistreerd bij het Centraal Testamentenregister. U kunt hiervoor contact opnemen met een notaris. Ook kunt u zelf in het register laten nagaan of de overledene een testament gemaakt heeft. Dat vraagt u schriftelijk aan waarna u het eventuele testament bij de notaris kunt bekijken.

### NEEM CONTACT OP MET DE NOTARIS VOOR EEN VERKLARING VAN ERFRECHT

U moet ook naar de notaris voor een zogeheten verklaring van erfrecht. Dit hoeft overigens niet per se vóór de uitvaart te gebeuren. In de verklaring staat wie de erfgenamen van de overledene zijn. De meeste banken vragen zo'n verklaring vóór u over de bankrekening van de overledene kunt beschikken om bijvoorbeeld de kosten van de uitvaart te betalen.

### VEEL ZAKEN KUNNEN WACHTEN TOT NA DE UITVAART

Een belangrijke tip is: Niet alles hoeft in de periode tussen het overlijden en de uitvaart te worden geregeld!

Bedenk dat veel 'regel-dingen' best kunnen wachten tot na de uitvaart.